



RELATÓRIO

Conforme solicitação, segue relação de erros e dificuldades encontrados no Departamento de Cadastro e Tributação no uso do programa Betha.

- Cadastro de Pessoas:

- Os logradouros foram migrados sem identificação e dos códigos do programa

- Cadastro Econômico:

- Os cálculos para emissão de taxas de alvará anual estão sendo feitos pela equipe da Betha; porém não existe data para ficar pronto pois a cada conferencia é localizado um novo erro.
- As informações de endereço não migrou do ADPM;
- Existem cadastros que constam como baixados e na realidade só tiveram alguma alteração.

- Cadastro Mobiliário:

- Nos BCI's faltam informações de:
 - valor por m² de terreno;
 - valor por m² de construções;
 - falta valor venal;
 - não tem espelho do IPTU;
 - não tem informação de medidas do terreno;
 - não tem informação de medidas de construção;
 - quando informamos construção ou lançamos novo imóvel, não faz cálculo automático de valor venal na aba "informações complementares";
 - falta fórmula para cálculo de IPTU. (Juliana disse que vai falar com Dr. Leonardo)

- Dívida Ativa:

- Existem parcelamentos quitados/estornados/cancelados que constam em aberto;
- Em alguns casos, aparecem cobrança em duplicidade, ex. 18110 – existe os exercícios de 2013 e 2014 em aberto como dívida ativa e em aberto como processo de execução.
- Os parcelamentos feitos no exercício de 2017 no ADPM não estão aparecendo do Betha.
- Parcelamentos de IPTU feitos na ADPM e quitados estão relacionados como ISS e a dívida aparece e aberto. Localizei, numa pesquisa superficial, 140 acordos com este erro, passei o relatório dos erros para Juliana pelo Skyp dia 22/11/2018

- baixa de arquivos de retorno dos bancos:

- As baixas estão sendo feitas no Departamento de Cadastro, porém não foi possível fazer a migração com a contabilidade por falta de cadastramento de rubrica.


02/03/18



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO AMPARO
Rua José Coutinho, 39 – Centro CNPJ 18.244.335/0001-10

- Livro eletrônico – ISS.

- Tivemos uma apresentação básica das telas;
- O programa funcionou parcialmente para bancos, porém nos últimos meses existem erros, cujos chamados não foram atendidos;
- Para recolhimento de ISS de outras empresas, o programa nunca funcionou, as guias continuam sendo emitidas pelo setor após solicitação por email.

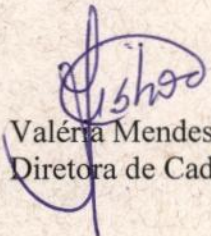
- NF eletrônica:

- Está funcionando, porém existem reclamações de contribuintes quanto a erros e alíquotas.

Para mais informações, segue anexa lista de chamados em aberto junto a Betha.

Nada mais tendo a informar, me coloco a disposição.

Santo Antônio do Amparo, 02 de agosto de 2017.


Valéria Mendes Fidelis Lisboa
Diretora de Cadastro e Tributos

Portal de Atendimento

Meus chamados

Pesquise pelos chamados Chamados abertos

CSMCSM-24419 Formula 2018 - ISS Anual em CSM Central de Software Municipal Ltda
EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
Segunda-feira 10:20 PM Comentado por Juliana Roberta Paolin

CSMCSM-26436 aliquota iss em CSM Central de Software Municipal Ltda **AGUARDANDO TRIAGEM**
07/fev/18 3:46 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-26382 erro livro - URGENTE em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO TRIAGEM
06/fev/18 5:10 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-24426 Parcelamentos - Conversão em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
02/fev/18 9:47 AM Comentado por Suporte Sistema Betha (CSM)

14:16 02/03/2018

Meus chamados - Service D...

CSMCSM-24424 Não tem espelho do IPTU (capa do carnê) em CSM Central de Software Municipal Ltda **EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL**
02/fev/18 9:45 AM Comentado por Suporte Sistema Betha (CSM)

CSMCSM-24457 Formula de ISS - mudar o calculo. em CSM Central de Software Municipal Ltda
EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
02/fev/18 9:40 AM Comentado por Suporte Sistema Betha (CSM)

CSMCSM-26093 ERRO PARA LIBERAÇÃO DE LIVRO ELETRONICO em CSM Central de Software Municipal Ltda **EM ATENDIMENTO (N1)**
01/fev/18 2:34 AM Mudança do status para Em Atendimento (N1)

CSMCSM-26096 erro no banco em CSM Central de Software Municipal Ltda **AGUARDANDO TRIAGEM**
30/jan/18 12:54 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-25581 correção de Divida em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO TRIAGEM
12/jan/18 1:25 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-25578 cadastramento de rubricas e classificação de receitas. em CSM Central de Software Municipal Ltda **AGUARDANDO TRIAGEM**
12/jan/18 12:33 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-25475 URGENTE - Emissão CND regularização do contribuinte 113084 em CSM Central de Software Municipal Ltda **AGUARDANDO TRIAGEM**

14:18 02/03/2018

Meus chamados - Service D...

Galeria do Web Slice Itaú - Ed7 Web Sites Sugeridos

CSMCSM-25475 URGENTE - Emissão CND regularização do contribuinte 113084 em CSM Central de Software Municipal Ltda AGUARDANDO TRIAGEM
09/jan/18 9:28 AM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-25463 Encerramento e Início de Exercício. em CSM Central de Software Municipal Ltda NOVO
08/jan/18 4:56 PM Mudança do status para Aguardando Atendimento (N1)

CSMCSM-25333 URGENTE em CSM Central de Software Municipal Ltda AGUARDANDO TRIAGEM
02/jan/18 4:05 PM Comentado por VALERIA MENDES FIDELIS LISBOA

CSMCSM-24710 erro de valor em dívida ativa em CSM Central de Software Municipal Ltda AGUARDANDO ATENDIMENTO (N1)
01/dez/17 3:19 PM Comentado por Fábio Barbosa Accoroni

CSMCSM-24437 Certidão de Dívida Ativa não está gerando a numeração em CSM Central de Software Municipal Ltda EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 1:32 PM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24435 Treinamento da Protesto. em CSM Central de Software Municipal Ltda EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 1:30 PM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24434 Treinamento da Execução Fiscal em CSM Central de Software Municipal Ltda
<http://atendimento.betha.com.br/servicedesk/customer/portal/22/CSMCSM-24437>

14:18 02/03/2018

Meus chamados - Service D...

Galeria do Web Slice Itaú - Ed7 Web Sites Sugeridos

CSMCSM-24435 Treinamento da Protesto. em CSM Central de Software Municipal Ltda EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 1:30 PM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24434 Treinamento da Execução Fiscal em CSM Central de Software Municipal Ltda EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 1:27 PM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24425 Fórmula de IPTU. em CSM Central de Software Municipal Ltda EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 11:01 AM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-22337 Liberar do Cidadão Web - Santo Antônio do Amparo. em CSM Central de Software Municipal Ltda AGUARDANDO ATENDIMENTO (N1)
09/out/17 12:10 AM Mudança do status para Aguardando Atendimento (N1)

CSMCSM-22414 Certidão positiva. em CSM Central de Software Municipal Ltda AGUARDANDO ATENDIMENTO DO 1º NÍVEL
27/set/17 6:10 PM Mudança do status para Aguardando atendimento do 1º nível

Prev 1 2 Next

Atlassian

14:19 02/03/2018

Meus chamados - Service D...

Galeria do Web Slice Itaú - Edif Web Sites Sugeridos

CSMCSM-24431 Parcelamentos de 2017 - conversão. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 11:27 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24430 Dividas em duplicidade - conversão. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 11:22 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24427 Parcelamentos ISS X IPTU - Conversão em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 11:07 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24423 Não trouxe na conversão o valor venal. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 10:57 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24421 Não trouxe na conversão o valor do m² da construção. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 10:55 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24420 Não trouxe na conversão o valor do m² de terreno. em CSM Central de Software Municipal Ltda
EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 10:54 AM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

14:22 02/03/2018

Meus chamados - Service D...

Galeria do Web Slice Itaú - Edif Web Sites Sugeridos

CSMCSM-24418 Formula 2018 - TLLF e Vigilância Sanitária. em CSM Central de Software Municipal Ltda
EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 10:52 AM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24417 Carnê de empresas. em CSM Central de Software Municipal Ltda
EM ATENDIMENTO NO 1º NÍVEL
24/nov/17 10:46 AM Mudança do status para Em atendimento no 1º nível

CSMCSM-24415 Cadastro baixados incorretamente - conversão. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 10:44 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24413 Bairros sem identificação. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 10:39 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

CSMCSM-24411 Logradouros sem códigos - conversão. em CSM Central de Software Municipal Ltda
AGUARDANDO PLANEJAMENTO (N1)
24/nov/17 10:38 AM Mudança do status para Aguardando Planejamento (N1)

Prev 1 2 Next

http://atendimento.betha.com.br/serviceesk/customer/portal/22/CSMCSM-24411

14:22 02/03/2018