

De: antonio sergio <antonio.sergio.mendes@educacao.mg.gov.br>
Enviado em: terça-feira, 2 de março de 2021 09:39
Para: PROTOCOLO
Assunto: Re: Atendimento CRTCE
Anexos: img084.jpg; img085.jpg; img086.jpg; img087.jpg; img088.jpg; img089.jpg

PREZADO SENHOR CLÁUDIO COUTO TERRÃO,

Não tenho conhecimento prévio de fazer uma petição, sou apenas um professor da rede estadual de ensino e que venho ao longo do tempo pagando rigorosamente em dia o parcelamento da dívida que vossa senhoria me concedeu.

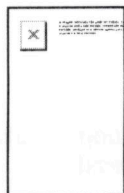
Desde o mês de janeiro não venho conseguindo pegar o boleto no sistema "TEC MULTAS do TCE", inclusive segue documento 85 em anexo onde no dia 03/01/2021 vou no atendimento "fale com o TCE" e expressei esta dificuldade. No documento 86 de 27/02/2021 volto a salientar a mesma dificuldade, pois aqui no interior temos uma internet que é via rádio e tem muita oscilação, mas mesmo assim não aparece o boleto como outrora acontecia. A única imagem que aparece é a de número 89, com o boleto do mês de maio sem poder baixar ou imprimir. (entendi que fosse um erro do sistema que perdura até hoje) Recebi nas imagens 87; 88 e 84 (ambas em anexo) respostas do meu questionamento, assim como as que estão inclusas neste email que estou enviando a vossa senhoria, todavia o boleto a mim encaminhado com muita simpatia pelo servidor ao receber já estava vencido (referente ao mês de fevereiro).

Diante do exposto, venho solicitar humildemente que vossa senhoria permita que eu continue pagar parceladamente a dívida como foi comprovado anteriormente, não conseguirei pagá-la de forma total e o não pagamento foi devido erro no sistema que persiste, pois continuo na boa fé para pagar o que é devido aos cofres públicos conforme fora julgado. Sei que no documento vossa senhoria fala que caso haja atraso do pagamento este será executado em toda sua totalidade, mas venho solicitar que seja verificado que todos os outros pagamentos efetuados foram feitos antes da data do vencimento, justamente para que não ocorresse tal situação e a mesma só aconteceu por causa deste problema no sistema que não sei ainda como resolver. Como o boleto de fevereiro não me foi enviado no email por mim indicado solicitei no último protocolo de atendimento que fosse encaminhada as respostas no email oficial que uso de forma constante devido minha função como educador onde nas muitas vezes faço sua abertura na instituição de ensino a qual trabalho.

**Diante dos fatos, venho requerer vosso deferimento diante a situação e sensibilidade vossa
perante os fatos narrados.
atenciosamente,**

PROF. ANTÔNIO SÉRGIO MENDES

Licenciado em Matemática e Física pela UEMG/FAFIPA - MG



FRANCISCO BADARO

0006997611 / 2021

02/03/2021 09:39

P.S. FAVOR ACUSAR O RECEBIMENTO DESTES.



Livre de vírus. www.avast.com.

Em ter., 2 de mar. de 2021 às 01:21, <nao_responda@tce.mg.gov.br> escreveu:

FALE COM O TCE
CIDADÃO



Protocolo de atendimento

Protocolo do atendimento:

1088061ZFR

Status do atendimento:

Resolvido

Descrição do atendimento:

Prezados Senhores,

continuo acessando sem sucesso o "Tec multas" referente ao processo numero 932492 referente a parcelamento de multa sem conseguir pegar a via para o respectivo pagamento.

O último pagamento efetuado foi em janeiro de 2021 não conseguindo mais acessar a pagina para impressão do boleto. Aparece apenas quando digitado o numero do CPF e processo uma pagina falando de um boleto de maio deste ano que não abre e só fica para visualização. Tenho a tela impressa para comprovação. Fico aguardando providência.

obrigado

prof. Antônio Sérgio Mendes

Conclusão do atendimento:

Prezado(a),

Inicialmente tente atualizar a página do SEC MULTAS através das teclas CTRL F5.

Para emissão do boleto, basta selecionar a opção GERAR BOLETO na tela. Ao selecionar essa opção, abre uma nova janela com o boleto que deverá ser impresso.

Caso isso não ocorra, provavelmente o computador deve estar com a opção pop-up bloqueado ativa, nesse caso, o boleto não é aberto em nova janela, impossibilitando sua impressão.

Informamos ainda que o boleto só pode ser emitido 15(quinze) dias antes do seu vencimento. Se o vencimento ocorra em dia não útil (sábado, domingo, feriados nacionais e do Estado de Minas Gerais), o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente, desde que o boleto tenha sido emitido até a data do vencimento.

Caso a parcela referente a tentativa de acesso já estiver vencida, V.Sa. deverá solicitar ao relator do processo, por meio de petição, através do e-mail protocolo@tce.mg.gov.br, apresentando as razões do não pagamento.

Melhores informações gentileza ligar no número (031) 3348-2575.

Nos termos da Portaria PRES. nº 46/2020, todas as petições e demais documentos, referentes ou não a processos físicos ou eletrônicos, deverão ser encaminhados exclusivamente pelo sistema e-TCE, que pode ser acessado no link abaixo, ficando dispensado o envio dos originais.

<https://etce.tce.mg.gov.br/#/login>

A sua avaliação é muito importante para que possamos continuar prestando um serviço com qualidade e eficiência. Avalie a equipe da Central de Relacionamento com o TCEMG - CRTCE acessando a pesquisa

--

"As informações contidas neste e-mail e anexos são para uso exclusivo do destinatário pretendido. Caso tenha recebido por engano, notifique o remetente e apague-o imediatamente. A sua divulgação não autorizada é expressamente proibida pelo Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais."



Livre de vírus. www.avast.com.

PRESERVE A NATUREZA, EVITE O DESPERDÍCIO DE PAPEL E PENSE ANTES DE IMPRIMIR.

"Responsabilidade com o MEIO AMBIENTE"

Esta mensagem e quaisquer arquivos em anexo podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, por favor não leia, copie, repasse, imprima, guarde, nem tome qualquer ação baseada nestas informações. Por favor notifique o remetente imediatamente por e-mail e apague a mensagem permanentemente. Este ambiente está sendo monitorado para evitar o uso indevido de nossos sistemas.