

Se desejar, você pode entrar em contato conosco pelo **0800 721 6527** , caso esteja no seu país, ou pelo **00 55 11 4003 9444** , caso esteja no exterior.



Destino:  
**Cancún (MX)**

Nº de solicitação de compra:  
**493213144700**

Passageiros (SOBRENOME/S, Nome/s):  
**Ribeiro Neto, Renato**  
**Terraio, Aline**

Identidade:  
**06572946673**  
**07933216463**

Número de eTicket:  
**2304877420221**  
**2304877420220**

Companhia aérea:  
**Copa Airlines**

Código para check-in on-line:  
**BL0ZCX**



Você pode verificar o status do seu voo e fazer o seu check-in on-line, entrando em [Minha Conta](#)

## IDA



Copa Airlines  
**CM 758**

Código de reserva:  
**RBMEIW**

Sai Tue 01 Dec. 2020  
**GRU 04:24**  
**São Paulo (BR)**  
Aeroporto Internacional Guarulhos



Chega Tue 01 Dec. 2020  
**PTY 09:21**  
**Cidade do Panamá (PA)**  
Aeroporto Internacional Tocumen

Duração do voo:  
**6h 57m**  
Classe:  
**ECONOMY**  
Assentos:  
**2 assento(s)**



Copa Airlines  
**CM 114**

Código de reserva:  
**RBMEIW**

Sai Tue 01 Dec. 2020  
**PTY 10:12**  
**Cidade do Panamá (PA)**  
Aeroporto Internacional Tocumen



Chega Tue 01 Dec. 2020  
**CUN 12:54**  
**Cancún (MX)**  
Aeroporto Internacional Cancún

Duração do voo:  
**2h 42m**  
Classe:  
**ECONOMY**  
Assentos:  
**2 assento(s)**

### Bagagem



Inclui mochila ou bolsa



Inclui bagagem de mão



Inclui bagagem para despachar 1 mala por adulto

Acesse [Minha Conta](#) para saber tudo sobre a bagagem do seu voo.

## VOLTA



Copa Airlines  
**CM 113**

Código de reserva:  
**RBMEIW**

Sai Tue 08 Dec. 2020  
**CUN 13:54**  
**Cancún (MX)**  
Aeroporto Internacional Cancún



Chega Tue 08 Dec. 2020  
**PTY 16:35**  
**Cidade do Panamá (PA)**  
Aeroporto Internacional Tocumen

Duração do voo:  
**2h 41m**  
Classe:  
**ECONOMY**  
Assentos:  
**2 assento(s)**



Copa Airlines  
**CM 800**

Código de reserva:  
**RBMEIW**

Sai Tue 08 Dec. 2020

**PTY 17:53**

**Cidade do Panamá (PA)**

Aeroporto Internacional Tocumen

Chega Wed 09 Dec. 2020

**GRU 02:50**

**São Paulo (BR)**

Aeroporto Internacional Guarulhos

Duração do voo:

**6h 57m**

Classe:

**ECONOMY**

Assentos:

**2 assento(s)**

#### Bagagem



Inclui mochila ou bolsa



Inclui bagagem de mão



Inclui bagagem para despachar 1 mala por adulto

Acesse [Minha Conta](#) para saber tudo sobre a bagagem do seu voo.

## Política de alterações e cancelamentos

### Alteração de data ou itinerário

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea permite que você realize alterações de itinerário sem que você tenha que pagar nenhuma multa. É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, você deverá pagar a diferença tarifária entre ambas.

#### O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea não permite alterações na passagem.

### Cancelamento

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A passagem não é reembolsável.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar algum dos trechos do voo e já tiver pegado o primeiro avião?

A passagem não é reembolsável.

#### O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A passagem não é reembolsável.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.



Lembre apresentar-se no aeroporto **3 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Entra em [Minha Conta](#) para administrar seu compra.



Aline Terrão &lt;alineterrao@gmail.com&gt;

**Alerta GOL - Itinerário de Viagem (CONFC297045470)**

comunicacaovoegol@voegol.com.br <comunicacaovoegol@voegol.com.br>  
Para: alineterrao@gmail.com

8 de novembro de 2020 20:55

Aline, obrigado  
por escolher a GOL

LOCALIZADOR GOL: **SN8KGW**

**ATENÇÃO: VOCÊ ADQUIRIU UMA TARIFA QUE NÃO  
DÁ DIREITO AO DESPACHO GRATUITO DE BAGAGEM**

**ITINERÁRIO**

	Data	Voo	Origem	Destino	Embarque	Partida	Chegada
IDA	30/11	GOL 1434	Belo Horizonte - Confins (CNF)	Sao Paulo - Congonhas (CGH)	12:10 (30/11)	12:50	14:05
VOLTA	11/12	GOL 1414	Sao Paulo - Congonhas (CGH)	Belo Horizonte - Confins (CNF)	09:10 (11/12)	09:50	11:05

**PASSEGEIROS**

Nome	Voo	Assento	Número do Recibo
1. ALINE TERRAO	GOL 1434	Não marcado	12700436233943
1. ALINE TERRAO	GOL 1414	Não marcado	12700436233943
2. RENATO NETO	GOL 1434	Não marcado	12700436233944
2. RENATO NETO	GOL 1414	Não marcado	12700436233944

**INFORMAÇÕES SOBRE A COMPRA**

Comprador: **Aline Mello Terrão**  
Data da Compra: **08/11/2020**  
Situação da Passagem: **Confirmada**  
Situação do Pagamento: **Confirmado**

Endereço: **Rua Henrique Quick Belo  
Horizonte MG**  
Telefone: **(31) 98474-4323**  
Email: **alineterrao@gmail.com**  
Código da Agência: **SYSTEM**

		Total
Tipo de Pagamento: <b>Visa</b>	Voo 1434 adulto	<b>BRL 168,28</b>
Quantidade de Parcelas: <b>5</b>	Voo 1414 adulto	<b>BRL 150,28</b>

INTERNET - BRASIL  
RUA LAURO MULLER 116 4201  
BOTAFOGO  
22290-160 RIO DE JANEIRO RJ  
TEL 0800-7073782

Voucher - 06/08/2020

Cancun Yucatán

SA ALINE MELLO TERRAO  
HENRIQUE QUICK 415  
MANGABEIRAS  
30210010 BELO HORIZONTE MG

Assunto : VOUCHER

Nº Sócio : 19334520

Dossiê : 559235655

Nº Boletim : 474532

## PARTICIPANTES

GM	Nome SOBRENOME	Taxa de inscrição	Preço
A	Sa Aline MELLO TERRAO	R\$ 72.00	R\$ 5,307.65
B	Sr Renato ALVES RIBEIRO NETO	R\$ 72.00	R\$ 5,307.65

## ESTADA

Serviços	Início	Fim	Noite(s)	Descrição	GM
VILLAGE:					
CANCUN YUCATAN	01/12/2020	08/12/2020	7	FORFAIT CLUB MED	AB
CANCUN YUCATAN	01/12/2020	08/12/2020	7	Quarto Superior - Terreo ocupação 2 pessoas	AB

## SERVIÇOS:

Transfer	01/12/2020	01/12/2020	Acesso Village/Village - Transfers de/para aeroporto de Cancun		AB
Transfer	08/12/2020	08/12/2020	Acesso Village/Village - Transfers de/para aeroporto de Cancun		AB

Preço total

R\$ 10,759.30

Total

R\$ 0.00

Declaro conhecer e aceitar, sem restrições ou ressalvas, as condições gerais de venda, cujo conteúdo segue anexo a este boletim, que integram o presente contrato.

Assinatura

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

### IMPORTANTE

Diante do quadro de calamidade pública declarado oficialmente pelo Governo através da MP 948 de 08 de abril 2020, este voucher não poderá ser cancelado. Em caso de desistência da viagem, o cliente poderá solicitar o reembolso do valor contratado, atualizado pelo índice IPCA-E no prazo de 12 meses, a contar da data de encerramento da calamidade COVID-19

O saldo da reserva cancelada pode ser acessado em nosso site [www.clubmed.com.br](http://www.clubmed.com.br) acessando o "Espaço Cliente".

Voucher - 06/08/2020 Cancún Yucatán

Assunto : VOUCHER

Nº Sócio : 19334520

Dossiê : 559235655

Nº Boletim : 474532

Caso sua reserva tenha sido paga através de uma carta de saldo, emitida em contingência em função do COVID-19, lembramos que sua reserva não poderá ser cancelada.

Trocas de períodos poderão ser permitidas mediante análise prévia.

**Reservas ON-LINE:**

A confirmação de sua reserva on-line está sujeita à aprovação da operadora de seu cartão de crédito, o que deverá acontecer em até 72 horas.

Caso a compra não seja autorizada, entraremos em contato, informando sobre a irregularidade no pagamento pela operadora de seu cartão e que o Sr.(a) deverá fazer contato imediato junto a Central de Reservas.

Solicitamos a gentileza de estarem atentos aos e-mails recebidos no endereço eletrônico informado, quando da abertura de seu cadastro, assim como na sua caixa de SPAM.

Para pagamentos realizados por meio de cartão de crédito, fica ciente o GM que deverá apresentar carteira de identidade e cartão de crédito na hora do Check in.

Nas compras realizadas com cartão de crédito de terceiros, deverá ser Apresentado no Check in o documento de autorização da compra com firma reconhecida.

Este voucher só é válido para hospedagem de reservas pagas.

O Village no qual voce está hospedado, possui um espaço 5 Tridents, privativo, com acomodações propostas com custo extras. Seu acesso, bem como as prestações associadas estão reservadas exclusivamente para as pessoas alocadas neste espaço.

Para estadas adquiridas nos dias 27, 28 e 29 de Novembro 2019, (Black Friday 2020), em caso de cancelamento haverá incidência de 30% de multa e reembolso do saldo, com retenção das taxas.

Na parte aérea haverá incidência da multa praticada pela Cia Aérea.

**HOT SALES AGOSTO 2020:**

Para pacotes adquiridos nos dias 04,05 e 06 de agosto 2020 (promoção Hot Sales Villages Brasil e Caribe), em caso de cancelamento de estada, serão aplicadas as regras que constam nas "Condições Gerais de Venda".

Na parte aérea haverá incidência da multa praticada pela Cia Aérea.

As condições de cancelamento acima não se aplicam em reservas pagas com carta de saldo emitidas em contingência COVID-19.

**FORMALIDADES**

Ao chegar ao Village, deverá ser aberta uma conta utilizando seu cartão de credito.

Na sua saída, os valores debitados de sua caução, serão creditados novamente em um prazo de 7 dias úteis.

Obrigada pela compreensão.

**VIAGEM****HORÁRIOS DE CHECK IN / CHECK OUT**

Você é bem-vindo para fazer o check-in entre 15h00 e 20h00. Os quartos estarão à sua disposição no período da tarde.

No último dia da sua estada, você deverá liberar seu quarto até às 10h00 e deixar o village até às 17h00.

Você poderá efetuar seu check-in antes do horário previsto, early check-in e liberar seu quarto depois do horário previsto late check-out por um custo adicional , mediante disponibilidade.

Este pagamento deverá ser feito diretamente no Village.

Estas condições não são aplicáveis para pacotes com aéreo Club Med

Temos o prazer de recebê-los em " CANCUN YUCATAN ".

Nos o aguardamos dia: 01/12/2020

Informações sobre seu transfert para AB:

Chegada : Aeroporto CANCUN 00:00,

numero do voo:

Esta informação é essencial para a organização do seu transfer. E da sua responsabilidade fornecer-nos todas as informações sobre a sua viagem e qualquer alteração do local ou horario de chegada.

Voucher - 06/08/2020 Cancún Yucatán

Assunto : VOUCHER

Nº Sócio : 19334520

Dossiê : 559235655

Nº Boletim : 474532

Informações sobre seu transfert para AB:

Partida : Aeroporto CANCUN 00:00,

numero do voo:

Esta informação é essencial para a organização do seu transfer. E da sua responsabilidade fornecer-nos todas as informações sobre a sua viagem e qualquer alteração do local ou horário de chegada.

PUNTA NIZUC

77500 ESTADO DE QUINTANA ROO CANCUN

MEXIQUE

(52) 998 881 82 00 TEL

(52) 998 881 82 80 FAX

## ESPORTES

Seguros Juntos - Serviços e Atividades \*\*

Tendo em vista a situação de saúde relacionada à epidemia de Covid-19 e em cumprimento das recomendações das autoridades públicas, o Club Med intensificou as medidas de higiene e segurança em nossos resorts, para oferecer tranquilidade e tornar sua experiência mais feliz.

Essas medidas estão alinhadas com as diretrizes emitidas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e desenvolvidas com nosso comitê científico de médicos especialistas.

Todos os protocolos foram adaptados para atender e exceder o regulamento. As medidas sanitárias são regularmente atualizadas, e sujeitas à ajustes de acordo com as leis e diretrizes do país e/ou estado onde os resorts Club Med estão presentes.

Isto pode resultar em modificações de última hora ou suspensão temporária de serviços e atividades em conformidade com os regulamentos, protocolos e legislação.

Agradecemos desde já a sua compreensão.

Você pode encontrar informações atualizadas em nosso site [www.clubmed.com.br](http://www.clubmed.com.br) e, mais especificamente, no My Club Med App atualizado, por nossas equipes G.O.

Caso sintomático \*\*

Em cumprimento ao protocolo de saúde, caso seja considerado sintomático (adultos ou crianças), as autoridades locais solicitam a cada cidadão que não frequente locais públicos.

Nossos Villages são considerados locais públicos, por favor informe-nos caso você se encontre nesse caso, entrando em contato com seu ponto de venda, ou em nosso site [www.clubmed.com.br](http://www.clubmed.com.br) na seção "Contate-nos".

As medidas de higiene e segurança adotadas pelo Club Med estão alinhada com as diretrizes emitidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS), e são regularmente atualizadas e sujeitas à ajustes de acordo com as leis e diretrizes do país e/ou estado onde os resorts Club Med estão presentes.

Nossos Villages reservam-se o direito de aplicar todos os protocolos de saúde, inclusive medição de temperatura obrigatória, conforme legislação local.

A partir de 1 de Novembro de 2015, as atividades de esqui aquático e wakeboard serão propostas a partir de 18 anos, e não mais a partir de 12 anos.

Participe numa acção de solidariedade sobre a educação na fundação do Club Med, oferecendo no "espace fondation" do villages: lapis, canetas, feutros, pinceis, pintura, blocos de folhas (branco ou de correguas, mochilas e cadernos... As suas doações serão redistribuídas na escola primária de Lazaro Cardenas del Rio situada a 2 horas do village.

Consulte o nosso site [www.clubmed.fr/lafondation](http://www.clubmed.fr/lafondation)

## DIVERSOS

Em alguns períodos do ano, a presença de algas nas praias do village pode incomodar o descobrimento dos prazeres do mar. Nossa equipe técnica tenta fazer o possível para amenizar este transtorno, fazendo regularmente a limpeza da praia.

Nós lhe desejamos uma agradável viagem e uma excelente estada.